

### MỤC TIÊU KHÓA HỌC

- ✓ Đào tạo cho học viên những kiến thức về hệ thống tiêu chuẩn hóa
- ✓ Lập và quản lý các chương trình, kế hoạch đánh giá nội bộ hoặc đánh giá chứng nhận
- ✓ Tổ chức thực hiện các cuộc đánh giá nội bộ hoặc bên ngoài theo các chuẩn mực quốc tế
- ✓ Xác định nhu cầu và tổ chức các hoạt động cải tiến hệ thống quản lý chất lượng

### GIẢNG VIÊN ĐÀO TẠO

- ✓ Các giảng viên đào tạo là những chuyên gia đánh giá trưởng nhiều kinh nghiệm được tổ chức Exemplar Global (trước đây là RABQSA) sát hạch và công nhận năng lực.
- ✓ Với năng lực và kinh nghiệm của mình, ISC Việt Nam đảm bảo cung cấp cho quý khách hàng những dịch vụ chuyên nghiệp và chất lượng.

### NỘI DUNG ĐÀO TẠO

- ✓ Giới thiệu chung về chất lượng và các tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng;
- ✓ Các khái niệm về đánh giá; và nguyên tắc trong đánh giá. 2 giai đoạn của quá trình đánh giá;
- ✓ Hoạt động chứng nhận và công nhận các tổ chức chứng nhận;
- ✓ Vai trò và trách nhiệm của trưởng đoàn và các chuyên gia đánh giá;
- ✓ Triển khai và quản lý chương trình đánh giá thông qua cách tiếp cận theo quá trình;
- ✓ Lập kế hoạch đánh giá; Đánh giá hệ thống tài liệu;
- ✓ Tiến hành các hoạt động đánh giá tại chỗ (gồm cả điều khiển cuộc họp khai mạc và họp kết thúc);
- ✓ Thu thập và trao đổi thông tin trong quá trình đánh giá;
- ✓ Tổng hợp các phát hiện trong quá trình đánh giá, viết báo cáo không phù hợp;
- ✓ Báo cáo kết quả đánh giá và xác định các cơ hội cải tiến;
- ✓ Thực hiện các hoạt động sau đánh giá;
- ✓ Kiểm tra đánh giá cuối khóa đào tạo để cấp chứng chỉ



### ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

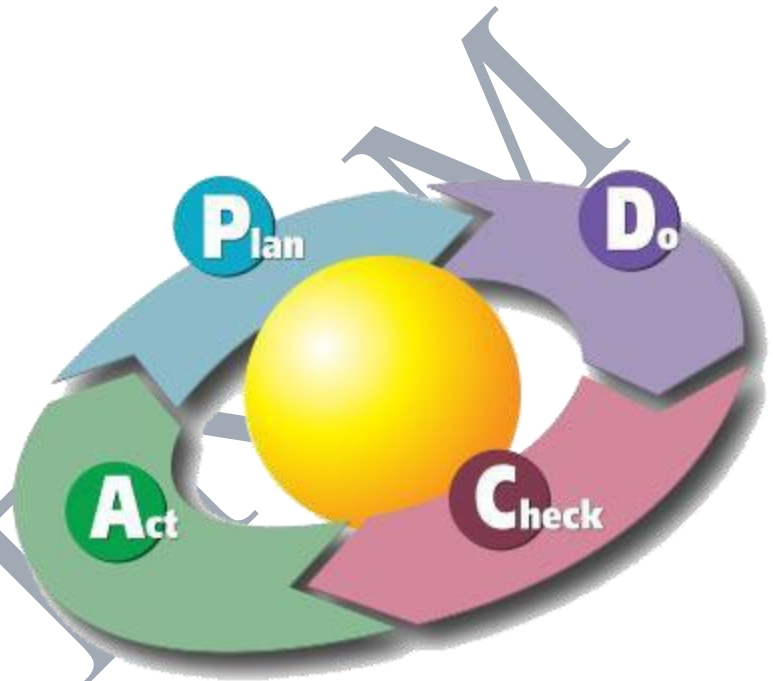
- ✓ Ban Lãnh Đạo, Đại diện lãnh đạo về chất lượng, Ban ISO
- ✓ Cán bộ quản lý các phòng ban, cán bộ quản lý chất lượng,
- ✓ Các cán bộ sản xuất chính của doanh nghiệp,
- ✓ Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khoá học.



Phương pháp thực hành tạo cho các học viên tiếp cận với các tình huống thực tế. Tham dự đầy đủ dưới vai trò đánh giá hệ thống dưới sự hướng dẫn tận tình của giảng viên chính.



**THỜI GIAN: 02 ngày.**



**ĐĂNG KÝ NGAY**

## CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ ISC VIỆT NAM (ISC VIỆT NAM)

### VĂN PHÒNG HÀ NỘI

Địa chỉ: P.1407 Tòa nhà 15T2, Số 18, Tam Trinh, Hà Nội

Điện thoại: +84-4-62781671 Fax: +84-4-62797806

Email: [iscvietnam@hotmail.com](mailto:iscvietnam@hotmail.com)

Website: <http://iscvietnam.net>

### VĂN PHÒNG ĐÀ NẴNG

Địa chỉ: Tòa nhà Sunrise Building - Số 25 đường 2/9

Quận Hải Châu, Đà Nẵng

Điện thoại: +84-511-6298388 Fax: 0511-3625158