

### MỤC TIÊU KHÓA HỌC

- ✓ Giúp các học viên có thể tham gia và điều phối một cuộc đánh giá hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 với vai trò trưởng đoàn.
- ✓ Khóa học cũng trang bị cho học viên những kiến thức chuyên sâu về tiêu chuẩn ISO 9001:2015, các nguyên tắc quản lý chất lượng.

### GIẢNG VIÊN ĐÀO TẠO

- ✓ Các giảng viên đào tạo là những chuyên gia đánh giá trưởng nhiều kinh nghiệm được tổ chức Exemplar Global (trước đây là RABQSA) sát hạch và công nhận năng lực.
- ✓ Với năng lực và kinh nghiệm của mình, ISC Việt Nam đảm bảo cung cấp cho quý khách hàng những dịch vụ chuyên nghiệp và chất lượng.



### NỘI DUNG ĐÀO TẠO

- ✓ Hiểu rõ các yêu cầu của ISO 9001:2015, các yêu cầu và phương pháp đánh giá.
- ✓ Kỹ năng để thực hiện đánh giá của bên thứ nhất, đánh giá của bên thứ hai và đánh giá của bên thứ ba về hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001, theo tiêu chuẩn của ISO 19011 và ISO/IEC 17021
- ✓ Giải thích vai trò và trách nhiệm của chuyên gia đánh giá trong việc lập kế hoạch, thực hiện đánh giá, viết báo cáo theo dõi việc đánh giá hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với ISO 19011 và ISO/IEC 17021
- ✓ Kỹ năng lập kế hoạch, thực hiện đánh giá, viết báo cáo theo dõi việc đánh giá hệ thống quản lý chất lượng được thiết lập phù hợp (hoặc không phù hợp) ISO 9001 và phù hợp với ISO 19011 và ISO/IEC 17021

## ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

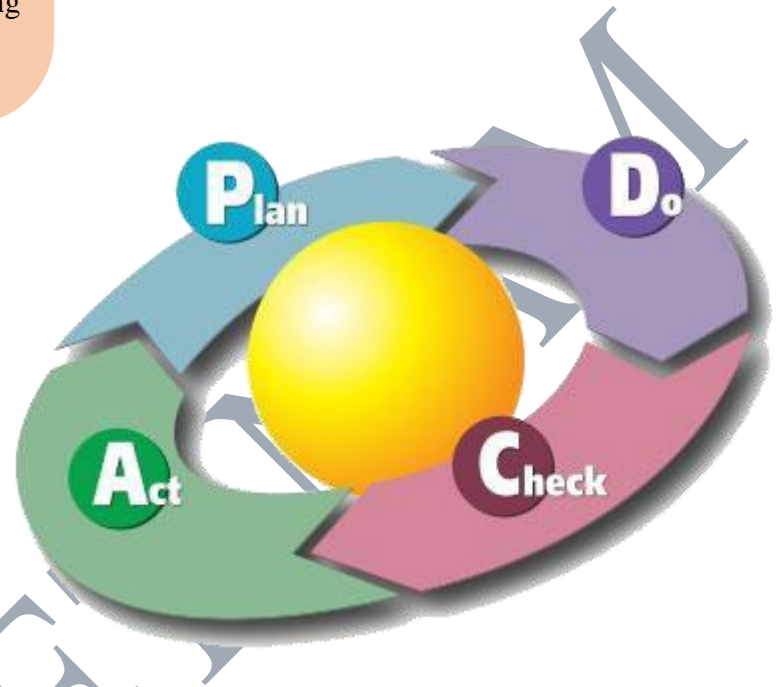
- ✓ Lãnh đạo doanh nghiệp
- ✓ Cán bộ quản lý doanh nghiệp
- ✓ Cán bộ quản lý phòng ban, cán bộ quản lý chất lượng
- ✓ Bộ phận ISO
- ✓ Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khoá học



Phương pháp thực hành tạo cho các học viên tiếp cận với các tình huống thực tế. Tham dự đầy đủ dưới vai trò đánh giá hệ thống dưới sự hướng dẫn tận tình của giảng viên chính.



**THỜI GIAN: 05 ngày**



**ĐĂNG KÝ NGAY**

## CÔNG TY TNHH TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ ISC VIỆT NAM (ISC VIỆT NAM)

### VĂN PHÒNG HÀ NỘI

Địa chỉ: P.1407 Tòa nhà 15T2, Số 18, Tam Trinh, Hà Nội

Điện thoại: +84-4-62781671 Fax: +84-4-62797806

Email: [iscvietnam@hotmail.com](mailto:iscvietnam@hotmail.com)

Website: <http://iscvietnam.net>

### VĂN PHÒNG ĐÀ NẴNG

Địa chỉ: Tòa nhà Sunrise Building - Số 25 đường 2/9

Quận Hải Châu, Đà Nẵng

Điện thoại: +84-511-6298388 Fax: 0511-3625158